

2 megapixelová venkovní IR IP kamera TD-9423M

manuál (český doplněk anglického originálního manuálu)

Bezpečnostní poučení

Doporučujeme důkladně přečíst následující upozornění před instalací a manipulací s převodníkem. Předejdete tak možným rizikům a úrazům.

Důležité upozornění



Tento výrobek odpovídá základním požadavkům nařízení vlády ČR a odpovídajícím evropským předpisům pro posuzování shody elektrotechnických zařízení: směrnice pro elektromagnetickou kompatibilitu (EMC) - nařízení vlády NV č. 117/2016 Sb. (evropská směrnice 2014/30/EU) a směrnici o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (RoHS) - nařízení vlády NV č. 481/2012 Sb. (evropská směrnice 2011/65/EU a její novelou 2015/863) - v platném znění.

Výrobek je označen značkou shody s evropskými předpisy CE. Je na něj vystaveno EU prohlášení o shodě.

RoHS - (Restriction of the use of Hazardous Substances)

Produkt byl navržen a vyroben v souladu s direktivou RoHS 2011/65/EU a její novelou 2015/863 týkající se omezení použití některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Cílem direktivy RoHS je zakázat používání nebezpečných látek při výrobě elektrického a elektronického zařízení a tím přispět k ochraně lidského zdraví a životního prostředí. Direktiva RoHS zakazuje použití těchto látek: Kadmium, Rtuť, Olovo, Šestimocný chróm, Polybromované bifenyly (PBB), Polybromované difenylethery (PBDE)



Vykřičník v trojúhelníku upozorňuje uživatele na operace vyžadující zvýšenou opatrnost a dodržování pokynů uvedených v návodu.



Symbol blesku v trojúhelníku označuje součásti, zakrývající neizolované části - pod napětím, jejichž odstranění může vést k úrazu elektrickým proudem.



Panáček s košem znamená, že použitý obal máme hodit do příslušné nádoby na tříděný odpad.



Tento symbol na výrobku nebo na jeho balení označuje, že je zakázáno výrobek likvidovat společně s komunálním odpadem. Použitý elektrický nebo elektronický výrobek jste povinni odevzdat na vyhrazeném sběrném místě k další recyklaci. Oddělený sběr a recyklace použitých elektrických a elektronických výrobků pomáhá zachovávat přírodní zdroje a zajišťuje, že bude recyklace provedena takovým způsobem, který nepoškozuje lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o nejbližším sběrném místě, na kterém můžete odevzdat použitý elektrický nebo elektronický výrobek, vám poskytne orgán místní samosprávy, nejbližší sběrná služba nebo prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

1. Úvod

1.1 Úvod

Tato IP kamera používá vysoce kvalitní snímací čip, nejmodernější technologie kódování a dekódování. Součástí dodávky je i CMS software, který umožňuje propojit víc IP kamer a NVR do jednoho celku.

1.2 Obsah balení

Balení musí obsahovat následující položky:

- IP kamera
- CD s manuálem a CMS
- Příručka Rychlý start (Quick start)
- Vzor pro vyvrtání děr
- Šroub (5 ks)
- Malý šroub (1 ks)
- Imbusový klíč
- Testovací kabel

1.2 Rozhraní a zaostření

Popis externích portů:

Viz obrázek v originálním manuálu (dále jen OM).

HP – audio výstup (headphones – sluchátka)

MIC – audio vstup (microphone – mikrofon)

DC12V – napájecí konektor

LAN – síťový konektor, podporuje PoE napájení

ALM_COM – svorka COM alarmového výstupu

ALM_NO – svorka NO alarmového výstupu (spínací kontakt)

ALM_IN – svorka alarmového vstupu

ALM_GND – zem alarmového vstupu

RS485T+ - kladná svorka RS485

RS485T- - záporná svorka RS485

Popis interních portů:

Viz obrázek v OM.

Link – indikátor sítě

RST – hardwarový reset

SD – slot pro SD kartu

DC IN/CVBS – konektor pro testovací kabel

Nastavení zaostření:

Viz obrázek v OM.

Krok 1: Sejměte stříšku a přední část krytu kamery.

Krok 2: Povolte šrouby, aby bylo možné objektiv nastavit. Míru přiblížení nastavíte šroubem Zoom, zaostření nastavíte šroubem Focus.

2. Instalace

2.1 Připojení kamery k síti

Viz obrázek v OM.

1. Připojte kameru k internetu/routeru/switchi
2. Připojte přídatná zařízení (externí mikrofon, senzor k alarmovému vstupu, atd.)
3. Připojte kameru k napájení

2.2 Instalace CMS

Po připojení k internetu můžete kameru nastavovat přes Microsoft Internet Explorer nebo CMS software. CMS naleznete na přiloženém minidisku.

 Před instalací CMS vypněte všechny antivirové programy, aby se CMS nainstaloval korektně.

Podporované operační systémy

Operační systém	Požadavky
Windows XP	Service pack 2, DirectX 9.0c nebo lepší
Windows Vista	DirectX 10.0c nebo lepší
Windows 7	Windows 7 Ultimate
Windows 2003	Windows 2003 Server nebo DirectX 9.0c nebo lepší
Windows 2000	Service pack 4 nebo DirectX 9.0c nebo lepší

Hardwarové požadavky pro 4 kanály

Položka	Specifikace
CPU	Intel Pentium 3 GHz nebo AMD 3000+
RAM	Minimálně 1 GB
Harddisk	Minimálně 160 GB

Hardwarové požadavky pro 9 kanálů

Položka	Specifikace
CPU	Intel Core 2 Duo 1,8 GHz nebo AMD Dual core 3800+
RAM	Minimálně 1 GB
Harddisk	Minimálně 250 GB

Hardwarové požadavky pro 16 kanálů

Položka	Specifikace
CPU	Intel Core 2 Duo 2,2 GHz nebo AMD Dual core 3800+
RAM	Minimálně 2 GB
Harddisk	Minimálně 250 GB



- Uvedené požadavky platí pro rozlišení CIF při 25 snímcích za sekundu.
- Čipy AMD hyper-3800+ a X64 nebyly testovány
- V rozlišení CIF je možné současně přehrávat nejvýše 25 kanálů
- V rozlišení D1 je možné současně přehrávat nejvýše 6 kanálů

2.2.1 Postup instalace

1. Vypněte všechny antivirové programy na vašem počítači. Spusťte Internet Explorer a otevřete Nástroje -> Možnosti Internetu -> Zabezpečení a zvolte vlastní úroveň. Zaškrtněte „Povolit“ u „Stahovat nepodepsané ovládací prvky ActiveX“ a „Inicializovat a skriptovat ovládací prvky ActiveX, které nebyly označeny jako bezpečné“.
2. Spusťte soubor „Setup.exe“ na přiloženém minidisku. Klikněte na „Next“ (další)
3. Výchozí složka pro instalaci je C://Programy. Pokud chcete CMS nainstalovat jinak, klikněte na „Browse“ a vyberte cílovou složku. Klikněte na „Next“ (další) pro pokračování (viz obrázek v OM).
4. Jakmile postup instalace dosáhne 100%, klikněte na „Finish“ (dokončit).
5. CMS spustíte dvojklikem na ikonu na ploše. Výchozí uživatelské jméno je „system“, výchozí heslo je „123456“.

3. Vzdálený přístup (IE Remote access)

3.1 Přístup přes lokální síť(LAN)

Zde existují dva způsoby připojení, přes IP-Tool a přes Internet Explorer.

Kapitola 3.1.1 Připojení přes IP-Tool (Access through IP-Tool)

1. Ujistěte se, že kamera a PC jsou ve stejném segmentu lokální sítě a program IP-Tool je nainstalován.
2. Použijte program IP-Tool k nalezení kamery a změně její IP adresy (viz obrázek v OM).
3. Vyberte příslušnou kameru ze seznamu a upravte její IP adresu. Pokud si nejste jistí, která kamera je ta správná, odpojte kameru od sítě a zase ji připojte. Ta, která se objeví nově na seznamu bude ta správná. Klikněte pravým tlačítkem myši na adresu kamery a zvolte „network setup“ (viz obrázek v OM).
4. Po úpravě údajů klikněte na kameru pravým tlačítkem myši a zvolte „browse with IE“. Systém automaticky spustí Internet explorer a připojí se ke kameře. Pokud nemáte nainstalován ovládací prvek ActiveX, nainstaluje se nyní. Zadejte uživatelské jméno a heslo a klikněte na „OK“.

Kapitola 3.1.2 Připojení přes Internet Explorer (Directly access through IE)

Výchozí hodnoty:

- IP adresa – 192.168.226.201
 - Masku podsítě – 255.255.255.0
 - Výchozí brána – 192.168.0.1
 - http port – 80
 - Datový port – 9008
1. Upravte IP adresu PC tak, aby počítač a kamera byli ve stejném segmentu lokální sítě. Spusťte „Místa v síti“ a zvolte „Vlastnosti“. Klikněte pravým tlačítkem myši na „Lokální síť“ a zvolte „Vlastnosti“. V záložce „Obecné“ zvolte „Protokol TCP/IP“ a klikněte na Vlastnosti. Zadejte IP adresu, výchozí bránu a masku podsítě tak, aby kamera a PC byli ve stejném segmentu lokální sítě (viz obrázek v OM).
 2. Otevřete IE a zadejte IP adresu kamery místo URL adresy.
 3. Pokud nemáte nainstalován ovládací prvek ActiveX, nyní se nainstaluje.
 4. Zadejte přihlašovací jméno a heslo a klikněte na „OK“.

3.2 Přístup přes WAN (WAN)

Přístup přes router nebo virtuální server

1. Viz připojení k lokální síti. Otevřete Nastavení systému (systém configuration) -> Network configuration (nastavení sítě) -> Basic configuration (základní nastavení) viz obrázek v OM.
2. Otevřete Nastavení systému (systém configuration) -> Network configuration (nastavení

sítě) -> IP configuration (nastavení IP adresy) a změňte IP adresu podle potřeby (viz obrázek v OM).

3. Nastavte přesměrování portů (viz obrázek v OM).
4. Otevřete prohlížeč IE a zadejte do něj IP adresu kamery.
5. Pokud nemáte nainstalován ovládací prvek ActiveX, nyní se nainstaluje.
6. Zadejte uživatelské jméno, heslo a klikněte na „Ok“.

4. Vzdálený náhled (Remote preview)

4.1 Rozhraní živého náhledu (Remote preview interface)

Viz obrázek v OM.

1	Alarm	2	Na celou obrazovku
3	Detekce pohybu	4	Zapnout/vypnout záznam
5	Roztáhnout obraz	6	Přehrávání
7	Zúžit obraz	8	Momentka
9	Přiblížení	10	Hovor
11	Oddálení	12	Zapnout/vypnout zvuk

Stisknutím pravého tlačítka myši vyvoláte rychlé menu (viz níže):

Stream – typ streamu (hlavní stream, substream)

Turn off the live – vypne živé video

Enable audio – zapne/vypne přenos zvuku

Full screen – živé video na celou obrazovku, dvojklik nebo stisknutí pravého tlačítka myši vrátí zpět původní zobrazení

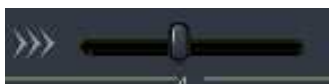
Online user – seznam připojených uživatelů

System information – zobrazí systémové informace: jméno zařízení, verzi firmwaru, verzi softwaru, verzi jádra, verzi hardwaru.

Kliknutím na tlačítko PTZ vysunete ovládací panel pro PTZ kamery.



Natáčení PTZ kamery



Rychlost natáčení PTZ kamery



Zaostření

Přiblížení



Clona

Kapitola 4.2 Přehrávání záznamů (Record playback)



Klikněte na  pro zobrazení rozhraní přehrávání záznamů (viz obrázek v OM.) Poté, co zadáte datum, v pravé části obrazovky se objeví seznam záznamů pořízených v příslušný den. Záznam přehrajete dvojklikem na jeho název nebo jeho označením a kliknutím na „Play“.

Kapitola 4.3 Momentky (Snap)

Zadejte číslo snímku a klikněte na Snap (viz obrázek v OM). Lze pořídit více snímků, počet snímků se nastavuje u položky Frame. Pokud zaškrtnete Title, u snímku bude zobrazen titulek, pokud zaškrtnete Time, u snímku bude zobrazen čas, kdy byl pořízen. Složku, kam se budou snímky ukládat, nastavíte kliknutím na Browse.

5. Vzdálený dohled (Remote live surveillance)

Kapitola 5.1. Nastavení systému (System configuration)

Nastavení systému obsahuje 3 podmenu: Základní informace, Datum a čas a SD-karta.

Kapitola 5.1.1 Základní informace (Basic information)

Tato položka umožňuje nastavit jméno zařízení nebo zkontrolovat informace o serveru.

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Configuration“ (nastavení)
2. Klikněte na „Basic information“ (základní informace), viz obrázek v OM
3. Zadejte název zařízení do pole „Device name“
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn

Parametr	Popis
Software version	Verze softwaru
Software build date	Datum poslední aktualizace softwaru
Kernel version	Verze jádra
Hardware version	Verze hardwaru
MAC adress	Fyzická adresa zařízení (MAC adresa)
Maximum number of users	Podporuje současné připojení nejvýše 6 uživatelů
Device name	Jméno zařízení

Kapitola 5.1.2 Nastavení data a času (Date & Time configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Configuration“, potom „Date & Time“ (viz obrázek v OM)
2. Po zaškrtnutí „Modify time“ (upravit čas) můžete ručně nastavit čas, časové pásmo nastavíte pomocí rozbalovacího menu u „Time zone“
3. Zaškrtněte „DST enable“ (zapnout letní čas) pro zapnutí letního času.
4. Zaškrtněte „Synchronize with NTP server“ pro synchronizaci času s NTP serverem.
5. Klikněte na „Save“ pro uložení změn

Kapitola 5.1.3 SD-karta (SD card)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Configuration“, potom „SD card“ (viz obrázek v OM)
2. Viz diagram. Modrá část značí zaplněný prostor, červená označuje prázdný prostor
3. Po kliknutí na „Eject card“ může být SD-karta bezpečně odebrána.

Při použití SD-karty by mělo být patřičně nastaveno pořizování záznamů.

5.2 Nastavení videa (video configuration)

Tato položka má 3 podmenu: Nastavení kamery, Video streaming a Časové razítko.

5.2.1 Nastavení kamery (camera configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Video Configuration“, potom „Camera“ (viz obrázek v OM)
2. Lze nastavit Jas (brightness), Kontrast (contrast), Odstín (hue), Sytost (saturation)
3. Nastavte režim vyvážení bílé
4. Nastavte WDR, ostrost (sharpen), potlačení šumu (denoise), frekvenci (frequency), formát CVBS výstupu (CVBS format)
5. Podle potřeby můžete nastavit převrácení obrazu podél vodorovné a svislé osy.
6. Klikněte na „Save“ uložení změn.

5.2.2 Video streaming (Video stream)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Video Configuration“, potom „Video stream“ (viz obrázek v OM)
2. Nastavte rozlišení pomocí rozbalovacího menu u položky „Resolution“
3. Nastavte snímkování pomocí rozbalovacího menu u položky „Frame rate“
4. Nastavte typ kódování (VBR nebo CBR) pomocí rozbalovacího menu u položky „Bit rate type“
5. Nastavte kvalitu videa pomocí rozbalovacího menu u položky „Video quality“
6. Klikněte na „Save“ pro uložení změn

5.2.3 Časové razítko (Time stamp)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Video Configuration“, potom „Time stamp“ (viz obrázek v OM)
2. Vyberte formát data pomocí rozbalovacího menu u položky „Date format“
3. Zaškrtněte „Time Stamp“, pokud chcete zobrazit čas v režimu živého náhledu. Pomocí rozbalovacího menu můžete nastavit umístění času. Na výběr máte 4 možnosti: dole vlevo, nahoře vlevo, dole vpravo, nahoře vpravo.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.2.3 Privátní maska (Video mask)

Viz obrázek v OM.

Zaškrtněte Enable, nastavte barvu (color) a průhlednost (transparency) a klikněte na Save. Lze zakrýt až 4 oblasti.

5.3 Nastavení PTZ (PTZ configuration)

Tato položka obsahuje 3 podmenu: Nastavení protokolu, nastavení prepozic, nastavení křížování.

5.3.1 Nastavení protokolu (protocol configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „PTZ Configuration“, potom „Protocol“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Enable/Disable PTZ Controls“ pro zapnutí/vypnutí PTZ ovládání. Po každé změně této položky je nutné restartovat Internet Explorer.

3. Nastavte protokol pomocí rozbalovacího menu u položky „Protocol“
4. Zadejte adresu PTZ kamery do pole „Address“
5. Zadejte přenosovou rychlost pomocí rozbalovacího menu u položky „Baud rate“

5.3.2 Nastavení prepozic (preset)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „PTZ Configuration“, potom „Preset“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Add“ pro přidání prepozice do seznamu
3. Kliknutím na „Go to“ se PTZ kamera přesune na zvolenou prepozici, kliknutím na „Delete“ zvolenou prepozici smažete ze seznamu
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn

5.3.3 Nastavení křížování (cruise)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „PTZ Configuration“, potom „Cruise“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Add“ pro vytvoření nové trasy pro křížování. Kliknutím na „Add preset“ přidáte prepozici do trasy, kliknutím na „Modify“ upravíte zvolenou prepozici, kliknutím na „Delete“ smažete zvolenou prepozici.
3. Klikněte na „Modify“ pro upravení označené trasy, klikněte na „Delete“ pro smazání označené trasy, klikněte na „Preview“ pro zobrazení informací o zvolené trase.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4 Nastavení alarmu (alarm configuration)

Tato položka obsahuje 6 podmenu: Oblast detekce pohybu, Spoušť detekce pohybu, Plánovač detekce pohybu, Spoušť alarmového vstupu, Plánovač alarmového vstupu a Alarmový výstup.

5.4.1 Oblast detekce pohybu (Motion detection area)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „Motion detection area“ (viz obrázek v OM)
2. Pomocí jezdce u položky „Sensitivity“ můžete nastavit citlivost detekce
3. Zaškrtněte „Add“, pak stiskněte CTRL a označte oblast, ve které bude detekován pohyb. Pokud chcete určitou oblast smazat, zaškrtněte „Erase“, pak stiskněte CTRL a označte oblast, kterou chcete smazat.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4.2 Spoušť detekce pohybu (motion detection trigger)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „Motion detection trigger“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Enable alarm“ (zapnout alarm)
3. Pokud zaškrtnete „Trigger snap“ systém pořídí momentku při spuštění alarmu. Momentky budou ukládány na SD-kartu, proto se ujistěte, že SD-karta je vložena do slotu kamery a byla v kameře zformátována.
4. Pokud zaškrtnete „Trigger email“ systém při spuštění alarmu zašle email. Zaškrtnete „Attach picture“ a patřičné emailové adresy, pokud chcete k emailu přiložit momentku. . Do pole „Email subject“ napište předmět emailu, do pole „Email content“ napište obsah emailu.
5. Zaškrtněte „Trigger FTP“ a „Uploading picture“, pokud chcete zapnout zasílání snímků na nastavené FTP servery.
6. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4.3 Plánovač detekce pohybu (*motion detection schedule*)

Týdenní plán

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „motion detection schedule“ (viz obrázek v OM)
2. Řádky označují dny v týdnu, každý řádek je rozdělený na 24 hodin. Zelené pole označuje nastavený záznam.
3. Zaškrtněte „Add“ pro přidání záznamu, zaškrtněte „Erase“ pro smazání záznamu.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

Denní plán

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „motion detection schedule“ (viz obrázek v OM)
2. Nastavte datum a klikněte na tlačítko „Add“ ve spodní části plánovače pro nastavení plánu pro určitý den.
3. Zvolte datum ze seznamu a klikněte na „Erase“ pro smazání data ze seznamu.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4.4 Spoušť alarmového vstupu (*alarm input trigger*)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „alarm input trigger“ (viz obrázek v OM)
2. Zvolte číslo senzoru z rozbalovacího menu, zadejte jméno senzoru a zvolte ty senzoru: NO (spínací kontakt), nebo NC (rozpínací kontakt).
3. Zaškrtněte „Enable alarm“ (zapnout alarm)
4. Pokud zaškrtnete „Trigger alarm output“ signál z alarmového vstupu bude zaslán na alarmový výstup. Pokud zaškrtněte „Trigger snap“, systém při obdržení signálu z externího senzoru uloží momentku na SD-kartu.
5. Pokud zaškrtnete „Trigger email“ systém při spuštění alarmu zašle email. Zaškrtnete „Attach picture“ a patřičné emailové adresy, pokud chcete k emailu přiložit momentku. Do pole „Email subject“ napište předmět emailu, do pole „Email content“ napište obsah emailu.
6. Zaškrtněte „Trigger FTP“ a „Uploading picture“, pokud chcete zapnout zasílání snímků na nastavené FTP servery
7. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4.5 Plánovač alarmového vstupu (*alarm input schedule*)

Týdenní plán

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „motion detection schedule“ (viz obrázek v OM)
2. Řádky označují dny v týdnu, každý řádek je rozdělený na 24 hodin. Zelené pole označuje nastavený záznam.
3. Zaškrtněte „Add“ pro přidání záznamu, zaškrtněte „Erase“ pro smazání záznamu.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

Denní plán

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „motion detection schedule“ (viz obrázek v OM)
2. Nastavte datum a klikněte na tlačítko „Add“ ve spodní části plánovače pro nastavení plánu pro určitý den.
3. Zvolte datum ze seznamu a klikněte na „Erase“ pro smazání data ze seznamu.
4. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.4.6 Alarmový výstup (alarm out)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Alarm Configuration“, potom „alarm output“ (viz obrázek v OM)
2. Zvolte alarmový výstup pomocí rozbalovacího menu a čas trvání alarmu pomocí rozbalovacího menu u položky „Alarm holding time“.
3. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.5 Nastavení sítě (network configuration)

Tato položka má 7 podmenu: Porty, Drátové spojení, Upozornění o změně IP adresy, Nastavení DDNS, UPnP, Nastavení emailu a FTP.

5.5.1 Porty (port)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „Port“ (viz obrázek v OM)
2. Zadejte adresu http portu do příslušného pole (výchozí hodnota: 80)
3. Zadejte adresu datového portu do příslušného pole (výchozí hodnota: 9008)

5.5.2 Drátové spojení (wired)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „Wired“ (viz obrázek v OM)
2. Máte na výběr 2 možnosti: „Obtain IP address automatically“ (získat IP adresu automaticky) a „Use following IP address“ (použít následující IP adresu).
3. Pokud zvolíte „Použít následující IP adresu“, zadejte IP adresu, výchozí bránu, masku podsítě, hlavní a záložní DNS server.
4. Zaškrtněte „PPPoE“, pokud chcete použít tento typ spojení. Zadejte uživatelské jméno (user name) a heslo (password) do příslušných polí.
5. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.5.3 Nastavení přesměrování portů (NET traversal configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „NET traversal config“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Transit enable“
3. zadejte do IE adresu www.upnpicp.com, stáhněte a nainstalujte ovládací prvek ActiveX. Objeví se přihlašovací okno (viz obrázek v OM)
4. Zadejte požadované údaje a klikněte na OK

5.5.4 Nastavení serveru (server configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „server configuration“ (viz obrázek v OM).
2. Zaškrtněte „Do you want IP camera to connect to server“. Zkontrolujte IP adresu a port zařízení přes NVMS. Zapněte automatická hlášení, přidejte kameru a zadejte její parametry do NVMS. Systém kameře automaticky přidělí ID.
3. Zadejte tyto údaje do příslušných polí dialogového okna (viz obrázek v OM).

5.5.5 Notifikace změny IP adresy (IP notification)

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „IP notify“ (viz obrázek v OM)
2. Pokud je zaškrtnuto „Enable notifying change of IP“, po změně IP adresy bude nová IP adresa zaslána na zadaný email, pokud je zaškrtnuto „FTP“, bude nová IP adresa zaslána na FTP server.

5.5.6 Nastavení DDNS (DDNS setting)

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „DDNS configuration“ (viz obrázek v OM)

Poznámka: Nejprve si zaregistrujte uživatelské jméno a heslo, aby se bylo možné připojit k internetovým stránkám poskytovatele, poté požádejte o doménu. Po obdržení domény zadejte tuto doménu do IE.

2. Klikněte na Save pro uložení změn.

5.5.7 RTSP

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „RTSP“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Enable RTSP server“
3. RTSP port – port RTSP protokolu (výchozí adresa je 554)
4. RTSP address – RTSP adresy jsou automaticky zadány přehrávačem
5. VLC player je podporován, Otevřete VLC na příslušné internetové stránce, klikněte na „File“, potom „Open URL“

5.5.7 UPnP

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „UPnP“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Enable UPNP“ a vyplňte políčko „Friendly name“
3. Otevřete „Místa v síti“ a zvolte „Zobrazit ikony pro UPnP zařízení v síti“, zobrazí se dialogové okno. Klikněte na „Ano“, zobrazí se průvodce instalací. Klikněte na „Další“ pro pokračování (viz obrázek v OM).
4. Pokud se nezobrazí volba „Zobrazit ikony pro UPnP zařízení v síti“, otevřete „Nástroje“ → „Možnosti složky“ a zaškrtněte „Zobrazit položky práce se složkou“.

5.5.9 Nastavení emailu (Email setting)

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „Email setting“ (viz obrázek v OM)
2. Zadejte emailovou adresu odesílatele do pole „From email“
3. Zadejte uživatelské jméno k emailovému účtu do pole „User name“ a heslo k emailovému účtu do pole „Password“
4. Zadejte emailovou adresu SMTP serveru do pole „Server address“
5. Zadejte adresu SMTP portu do pole „SMTP port“ (kliknutím na „Use default“ nastavíte výchozí adresu)
6. Nastavte typ spojení (šifrované/nešifrované) pomocí rozbalovacího menu položky „Secure connection“
7. Zadejte emailovou adresu příjemce do spodního pole „Receival email address“ a klikněte na „Add“. Seznam všech přidáných adres se ukáže v horním poli. Přidanou adresu smažete tlačítkem „Delete“.
8. Správnost nastavení otestujete tlačítkem „test your account setting“. Pokud se objeví hlášení „Test successfull“ vše je v pořádku.

Poznámka: Pokud změníte IP adresu ze statické na dynamickou, systém zašle uživatelům email s novou IP adresou.

5.5.10 FTP

1. Klikněte na ikonu „Network Configuration“, potom „FTP“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Add“ pro přidání FTP serveru. Zadejte jméno serveru do pole „Server name“, IP adresu serveru do pole „Server IP“, port pro protokol FTP do pole „Port“, uživatelské jméno k FTP serveru do pole „User name“, heslo k FTP serveru do pole „Password“ a „Confirm“, složku pro ukládání záznamů do pole „Path“ a klikněte na „OK“.

5.6 Pokročilé nastavení (advanced configuration)

Tato položka se skládá z 5 podmenu: Nastavení uživatele, Nastavení zabezpečení, Nastavení zálohování, Restart zařízení, Aktualizace firmwaru.

Kapitola 5.6.1 Nastavení uživatele (user configuration)

Přidání uživatele:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „User configuration“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na tlačítko „Add“
3. Zadejte uživatelské jméno (povolena jsou pouze písmena)
4. Zadejte heslo do polí „Password“ a „Confirm password“.
5. Pokud chcete, aby kamera byla dostupná pouze z jednoho počítače, zaškrtněte „Binding MAC adress“ a zadejte fyzickou (MAC) adresu vašeho PC.
6. Klikněte na „OK“ pro dokončení.

Úprava uživatele:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „User configuration“ (viz obrázek v OM)
2. Označte uživatele, u kterého chcete změnit údaje.
3. Klikněte na „Modify“.
4. Změňte údaje podle potřeby.
5. Klikněte na „OK“ pro uložení změn.

Smazání uživatele:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „User configuration“ (viz obrázek v OM)
2. Označte uživatele, kterého chcete odstranit.
3. Klikněte na „Delete“.

5.6.2 Nastavení standardu Onvif (Onvif configuration)

Zde můžete zvolit výrobce zařízení z následujících možností: No config (žádné nastavení), Axxon, Milestone, Nuuo, Hikvision.

5.6.3 Nastavení zabezpečení (security configuration)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „Security configuration“ (viz obrázek v OM)
2. Zaškrtněte „Enable IP adress filtering“ (zapnout filtrování IP adres). Potom zaškrtněte buď „Deny following IP adress“ pro zakázání přístupu k systému zadaným IP adresám, nebo naopak „Allow following IP adress“ pro zakázání přístupu k systému všem kromě zadaných IP adres.
3. Pomocí tlačítka „Add“ můžete přidávat do seznamu IP adresy, pomocí tlačítka „Delete“ můžete mazat IP adresy ze seznamu.
4. Zaškrtněte „Enable MAC adress filtering“ (zapnout filtrování MAC adres). Potom zaškrtněte buď „Deny following MAC adress“ pro zakázání přístupu k systému zadaným MAC adresám, nebo naopak „Allow following MAC adress“ pro zakázání přístupu k systému všem kromě zadaných MAC adres.
5. Pomocí tlačítka „Add“ můžete přidávat do seznamu MAC adresy, pomocí tlačítka „Delete“ můžete mazat MAC adresy ze seznamu.
6. Klikněte na „Save“ pro uložení změn.

5.6.4 Nastavení zálohování (configure backup & restore)

Import/export nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „configure backup & restore“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Browse“ pro zvolení složky pro import/export nastavení.
3. Můžete importovat/exportovat všechna nastavení kromě „Nastavení uživatele (user configuration)“ a „Nastavení sítě (network configuration)“.

Výchozí nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „configure backup & restore“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Load default“.

5.6.5 Restart zařízení (reboot device)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „reboot device“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Reboot device“.

5.6.6 Aktualizace firmwaru (upgrade)

Postup nastavení:

1. Klikněte na ikonu „Advanced Configuration“, potom „upgrade“ (viz obrázek v OM)
2. Klikněte na „Browse“ pro zvolení složky pro uložení nové verze firmwaru.
3. Klikněte na „Upgrade server firmware“ pro zahájení aktualizace
4. Po dokončení aktualizace se systém sám zrestartuje.
5. Po dokončení aktualizace zavřete IE a spusťte ho znovu.
6. Nevypínejte kameru a neodpojujte síť, dokud není aktualizace dokončena.

6 Vyhledávání záznamů (video search)

Klikněte na ikonu obrázku pro zahájení vyhledávání momentek uložených na SD-kartě (viz obrázek v OM).

Zvolte den v kalendáři, zadejte počáteční a koncový čas a klikněte na „Search“ (vyhledat).

Dvojklikem na název snímek zobrazíte.

Položka	Symbol	Funkce
1		Ukončí náhled označeného snímku
2		Ukončí náhled všech snímků
3		Uloží vybraný snímek na harddisk vašeho PC
4		Uloží všechny snímky na harddisk vašeho PC
5		Roztáhne obraz
6		Smrští obraz
7		Přiblížení, míru přiblížení určíte tažením kurzoru
8		Oddálení, míru oddálení určíte tažením kurzoru
9		Zapne slideshow
10		Vypne slideshow
11		Rychlost změny snímků u slideshow

Kapitola 7 Přístup přes mobilní telefon (mobile surveillance)

Podporované operační systémy:

Operační systém	Kompatibilita
Windows Mobile 2003 for SmartPhone	Není podporován
Windows Mobile 2003 for pocket PC	Podporován
Windows Mobile 5.0 for SmartPhone	Není podporován
Windows Mobile 5.0 for pocket PC Phone Edition	Podporován
Windows Mobile 5.0 for pocekt PC	Podporován
Windows Mobile 6 Standard	Není podporován
Windows Mobile 6 Classic	Podporován
Windows Mobile 6 Professional	Podporován
Symbian S40	Není podporován
Symbian UIQ	Není podporován
Symbian S80	Není podporován
Symbian S60 3rd Edition-Symbian OS v 9.1	Podporován
Symbian S60 3rd Edition with FP1-Symbian OS v 9.2	Podporován
Symbian S60 3rd Edition with FP2-Symbian OS v 9.3	Podporován
Symbian S60 5th Edition-Symbian OS v 9.4	Podporován
Symbian S60 5.1 Edition-Symbian OS v 9.5	Podporován

Kapitola 7.1 Připojení přes Windows Mobile (by phones

with windows mobile)

1. Zapněte přístup k internetu na svém mobilním telefonu a spusťte Internet Explorer.
2. Stáhněte software „PCam“ (viz obrázek v OM)
3. Nainstalujte program „PCam“.
4. Zadejte IP adresu kamery, uživatelské jméno a heslo.

Hlavní rozhraní (main interface)

Viz obrázek v OM.

Local play	Přehrávání místních záznamů
Image view	Prohlížení snímků
History log	Seznam systémových hlášení (logů)
Favorites	Seznam severů
Live view	Živý náhled
Remote set	Tato funkce není podporována
Local set	Nastavení
Information	Informace o zařízení
Help	Nápověda

Živý náhled (live view)

Viz obrázky v OM

	PTZ ovládání		Momentka
	Zapnutí/vypnutí záznamu		Obousměrné audio
	Zapnutí/vypnutí přenosu zvuku		Na celou obrazovku
	Schovat nástrojovou lištu		Zpět
	Natočení PTZ kamery vzhůru		Natočení PTZ kamery dolů
	Natočení PTZ kamery vlevo		Natočení PTZ kamery vpravo
	Zastavit pohyb PTZ kamery		Zoom +/Zaostření + /Clona +
	Zoom -/Zaostření - /Clona -	Preset	Nastavení prepozice
Cruise	Nastaví trasu křižování		

Pohlížení snímků (image view)

Viz obrázek v OM.

Previous – Předchozí snímek

Next – Další snímek

Zoom in – Přiblížení

Zoom out – Oddálení

Delete – Smazat snímek

Return to main menu – Návrat do hlavního menu

Přehrávání záznamů (record playback)

Viz obrázek v OM.

	Pauza/Přehrávání
	Stop
	Na celou obrazovku
	Návrat do menu

Seznam serverů (server list)

Viz obrázek v OM.

Add a server list – Přidat seznam serverů

Modify a server list – Upravit seznam serverů

Delete a server list – Smazat seznam serverů

Return to main interface – Návrat do hlavního rozhraní

Rozhraní pro nastavení (configuration interface)

Viz obrázek v OM.

Sound alarm – Zvukové upozornění při alarmu

Shake alarm – Vibrace při alarmu

Backlight alarm – Zapnutí podsvícení displeje při alarmu

Storage path – Složka, kam se budou ukládat záznamy a snímky

Reserved disk – Pokud je na disku méně volného místa, než nastavená hodnota, ukončí se veškeré probíhající záznamy

Video clip size – Velikost záznamu, pokud je záznam větší než nastavená velikost, bude rozdělen do několika segmentů

Recycle – Trvalý záznam

Remove all former recorded files – Přepisování starých souborů při zaplnění disku

Buffering time – Čas pro načítání videa do vyrovnávací paměti

Kapitola 7.2 Připojení přes Symbian (by phones with symbian)

1. Zapněte přístup k internetu na svém mobilním telefonu a spusťte internetový prohlížeč.
2. Zadejte IP adresu kamery do prohlížeče.
3. Systém provede detekci operačního systému a doporučí příslušný software. Klikněte na jméno softwaru pro stažení.
4. Po dokončení stahování program nainstalujte.
5. Po dokončení instalace se na ploše objeví ikona SCam.
6. Spusťte program SCam (viz obrázek v OM).

Live view – živý náhled

Image view – prohlížení snímků

System settings – nastavení systému

Help – nápověda

7. Klikněte na „System settings“ a „Login settings“
8. Zadejte IP adresu serveru, uživatelské jméno a heslo.
9. Přepněte se do živého náhledu (live view).
10. V režimu živého náhledu můžete přepínat kanály, pořizovat snímky a ovládat PTZ kamery (viz obrázek v OM).

Kapitola 7.3 Připojení přes iPhone (operation methods for iPhone mobile clients)

Instalace přes iPhone

1. Otevřete AppStore.
2. Zapněte funkci vyhledávání a vyhledejte program „SuperCam“ (viz obrázek v OM).
3. Klikněte na „SuperCam“ potom na „FREE“, toto tlačítko se změní na „INSTALL“ (viz obrázek v OM).
4. Zadejte vaše heslo pro iTunes a klikněte na „OK“

Instalace přes PC

1. Nainstalujte si iTunes a přihlaste se do této aplikace.
2. Propojte iPhone s PC.
3. Zapněte funkci vyhledávání a vyhledejte program „SuperCam“ (viz obrázek v OM).
4. Klikněte na tlačítko „Free application“.
5. Zadejte jméno a heslo a klikněte na „Acquire“ (získat)
6. Zaškrtněte na „synchronously apply program“ a „SuperCam“ a klikněte na „Apply“.

Přihlašovací rozhraní (login)

Viz obrázek v OM.

Zadejte uživatelské jméno (user name) a heslo (password) a klikněte na „Login“. Pomocí rozbalovacího menu můžete měnit server podle toho, jaké servery jsou uloženy v seznamu.

Živý náhled (live view)

Viz obrázek v OM.

	Prohlížení snímků		Jeden kanál
	Přehrávání záznamů		Momentka
	Nastavení systému		Záznam
	Informace o zařízení		Přenos zvuku
	Seznam serverů		Obousměrné audio
	Odhlášení		PTZ ovládání

PTZ ovládání (PTZ)

Viz obrázek v OM.

	Natočení PTZ kamery nahoru		Natočení PTZ kamery dolů
	Natočení PTZ kamery vlevo		Natočení PTZ kamery doprava
	Zastavení pohybu PTZ kamery		Zoom + / Zaostření + / Clona+
	Zoom - / Zaostření - / Clona -		Další rozhraní
	Předchozí rozhraní	Preset	Uložení prepozice
Cruise	Nastaví trasu křížování	Speed	Rychlost otáčení PTZ kamery

Prohlížení snímků (image view)

Viz obrázky v OM.

Kliknutím snímek zvětšíte. Kliknutím na „Copy“ zkopírujete snímek do schránky, kliknutím na „Delete“ snímek smažete. Kliknutím na „Close“ náhled obrázku zavřete.

Přehrávání záznamů (record playback)

Viz obrázky v OM.

Klikněte na „Search“. Označte den, počáteční čas a kanál a klikněte na . Záznam přehrajete jeho označením a kliknutím na „Play“. Kliknutím na „Copy“ můžete označený záznam zkopírovat. Kliknutím na „Delete“ můžete označený záznam smazat. Kliknutím na „Cancel“ se vrátíte na předchozí rozhraní.

Seznam serverů (server list)

Viz obrázky v OM.

Klikněte na  pro otevření seznamu serverů. Kliknutím na  přidáte nový server, kliknutím na  můžete upravit označený server, kliknutím na  označený server smažete.

Nastavení (config interface)

Viz obrázek v OM.

Record video clip size – velikost záznamu, pokud je velikost záznamu větší než nastavená hodnota, bude rozdělen na několik segmentů

Reserved disk space - Pokud je na disku méně volného místa, než nastavená hodnota, ukončí se veškeré probíhající záznamy

Remember display mode – Zapamatovat si režim zobrazení

Default display mode – Výchozí režim zobrazení

Audio alarm – zvukové upozornění při alarmu

Auto reconnect enable – povolit automatické přihlášení při výpadku

Connection check time – interval ověřování připojení

Informace o zařízení (information view)

Viz obrázek v OM.

Kapitola 7.2 Připojení přes Andriod (The installation & operation methods for Android mobile clients)

Instalace softwaru (software installation)

1. Spustíte Google Market (viz obrázek v OM).
2. Vyhledejte „SuperCam“ (viz obrázek v OM).
3. Otevřete detaily a klikněte na „Install“ (viz obrázek v OM).
4. Klikněte na „OK“ (viz obrázek v OM).
5. Systém bude informovat uživatele o postupu instalace pomocí hlášení (viz obrázek v OM).
Po dokončení stahování se „SuperCam“ nainstaluje automaticky.

Přihlášení (login)

Viz obrázek v OM.

Zadejte přihlašovací jméno a heslo a klikněte na „Login“ (přihlásit). Pomocí rozbalovacího menu lze přepnout na kterýkoliv server uložený v seznamu.

Hlavní menu (main menu)

Viz obrázek v OM.

Playback – Přehrávání záznamů

Image – Snímky

Log – Systémová hlášení

Server list – Seznam serverů

Live – Živý náhled

Setting – Nastavení

Information – Informace o zařízení

Help – Nápověda

Logoff – Odhlášení

Živý náhled (live view)

Viz obrázek v OM.

	PTZ ovládání		Skryje ovládací panel
	Momentka		Záznam
	Obousměrné audio		Přenos zvuku
Return	Návrat do předchozího rozhraní		

Prohlížení snímků (image view)

Viz obrázek v OM.

	První snímek
	Předchozí snímek
	Další snímek
	Poslední snímek
	Přiblížení
	Oddálení
	Smazat obrázek

Přehrávání záznamů (record playback)

Viz obrázek v OM.

Zvolte příslušný kanál, poté se zobrazí všechny záznamy z příslušného kanálu. Záznam přehrajete dvojklikem.

	Pauza/Přehrávání
	Stop
	Zrychlené přehrávání
	Zpětné přehrávání

Seznam serverů (server list)

Viz obrázek v OM.

	Přidat seznam serverů
	Upravit seznam serverů
	Smazat seznam serverů
Return	Návrat na předchozí rozhraní

Nastavení (confrig interface)

Viz obrázek v OM.

Reserved disk space - Pokud je na disku méně volného místa, než nastavená hodnota, ukončí se veškeré probíhající záznamy

Record recycle – Přepisování záznamů při zaplnění disku

Remember display order – Zapamatovat si režim zobrazení

Display mode – Režim zobrazení

Audio alarm – Zvukové upozornění při alarmu

Shake alarm – Vibrace při alarmu

Informace o zařízení (information view)

Viz obrázek v OM.

Kapitola 7.2 Připojení přes BlackBerry (installation & operation for BlackBerry mobile phone clients)

Kapitola 7.5.1 Instalace přes BlackBerry (installation instruction for BlackBerry mobile phone client)

1. Otevřete internetový prohlížeč a zadejte do něj IP adresu serveru (viz obrázek v OM).
2. Klikněte na „SuoperCam“ (viz obrázek v OM).
3. Klikněte na „Download“ (viz obrázek v OM).
4. Po dokončení stahování se software nainstaluje automaticky.

Pokud se software nestáhne, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, jestli je váš mobilní telefon připojený k internetu.

2. Zkontrolujte, jestli je IP kamera připojená k internetu.
3. Upravte nastavení prohlížeče:
 - a. Otevřete Menu -> Option -> Browser configuration
 - b. Zaškrtněte „Support JavaScript“, „Allow JavaScript popups“, „Terminate slow running scripts“, „Use background images“, „Use embedded media“.
 - c. Otevřete Menu -> Option -> Cache operation a klikněte na „Clear“
4. Pokud používáte telefon s dotykovým displejem, musíte nejprve vypnout režim kompatibility. Otevřete Menu -> Advance Option -> Applications -> SuperCam a klikněte na „Disable compatibility“ (vypnout režim kompatibility)

Kapitola 7.5.2 Ovládací rozhraní (operation methods for BlackBerry mobile phone client)

Přihlášení (login)

Viz obrázek v OM.

Zadejte IP adresu, uživatelské jméno a heslo.

Hlavní menu (main menu)

Viz obrázek v OM.

Image – Snímky

Log – Systémová hlášení

Server list – Seznam serverů

Settings – Nastavení

Live – Živý náhled

Information – Informace

Help – Návod

Logoff – Odhlášení

Živý náhled

Viz obrázek v OM.



Kliknutím na  se vrátíte na předchozí rozhraní.

	Ovládání PTZ		Na celou obrazovku
	Momentka		Zastavit natáčení PTZ kamery
	Schovat ovládací panel		Natočí PTZ kameru dolů
	Natočit IP kameru nahoru		Natočí PTZ kameru doprava
	Natočí PTZ kameru vlevo		Zoom - / Zaostření - / Clona-
	Zoom + / Zaostření + / Clona +	Group	Nastaví trasu křížování
Preset	Vybere prepozici		

Seznam serverů (server list)

Viz obrázek v OM.

Add – Přidá seznam serverů

Modify – Upraví seznam serverů

Delete – Smaže seznam serverů

Nastavení (software configuration)

Viz obrázek v OM.

Alarm type – Druh alarmu

Video loss – Alarm při ztrátě videa

Motion alarm – Alarm při detekci pohybu

Sensor alarm – Alarm při obdržení signálu z externího čidla

Alarm output type – Typ alarmového výstupu

Audio alarm – Zvukový signál při alarmu

Shake alarm – Vibrace při alarmu

Informace o zařízení (information view)

Viz obrázek v OM.

Kapitola 8 IP Tool (use method for IP Tool)

Aktualizace firmwaru přes IP Tool

Neodpojujte zařízení od napájení ani od sítě během aktualizace, jinak bude nutné nahrát firmware znovu.

Nainstalujte IP Tool a spusťte ho. Vyhledejte kameru prostřednictvím její IP adresy. Při aktualizaci musí kamera a PC s aktuální verzí firmwaru být ve stejném segmentu lokální sítě. Klikněte na kameru pravým tlačítkem myši a zvolte „Upgrade software“. Po dokončení aktualizace se objeví zpráva „Update success!“ Klikněte pravým tlačítkem na kameru a zvolte „Upgrade kernel“. Zadejte požadované údaje a klikněte na „Update“. Po dokončení aktualizace se objeví zpráva „Update success!“

Kapitola 9 Nejčastěji kladené dotazy

Otázka: zapomenuté heslo

Řešení: Spojte vodiče Default a GND, tím se provede hardwarový reset kamery a uživatelské jméno a heslo se uvedou do výchozího nastavení.

Výchozí IP adresa: 192.168.226.201

Výchozí uživatelské jméno: admin

Výchozí heslo: 123456

Otázka: Nemohu se připojit ke kameře přes IE

Řešení:

- A. Zkontrolujte síťový kabel
- B. Neplatná IP adresa, zvolte jinou
- C. Byly změněny adresy portů, kontaktujte správce sítě, abyste zjistili nové adresy portů
- D. Pokud ani jeden z těchto kroků problém nevyřeší, proveďte hardwarový reset kamery spojením vodičů Default a GND

Otázka: IP Tool nemůže nalézt kameru

Řešení: Zavřete IP Tool, vypněte antivirový program a znovu spusťte IP Tool.

Otázka: Nelze stáhnout ovládací prvek ActiveX

Řešení: Spusťte Internet Explorer. Otevřete Nastavení -> Možnosti internetu -> Zabezpečení. Klikněte na „Vlastní úroveň“. Zaškrtněte „Povolit“ u „Stahovat nepodepsané ovládací prvky ActiveX“ a „Inicializovat a skriptovat ovládací prvky ActiveX, které nebyly označeny jako bezpečné“.

Otázka: Žádný zvuk

Řešení:

- A. Zkontrolujte, jestli je správně připojen mikrofon i reproduktor
- B. Zkontrolujte, jestli je zapnuté audio v sekci nastavení

Otázka: Nelze se připojit k bezdrátové síti

Řešení:

- A. Zkontrolujte, jestli je bezdrátový router zapnutý
- B. Zkontrolujte, jestli je správně nastaveno přesměrování portů

Otázka: Co dělat, když se kamera normálně nespustí po aktualizaci?

Řešení: Přejmenujte soubor s příponou .tar na „updatepack.tar“ a tento soubor zkopírujte na SD-kartu. Když potom zapnete zařízení, provede se automatická aktualizace.